

ビザ申請者の皆様に対する当館からのお願い

1. V F Sの予約サイトについて

現在、V F Sでは多くの皆様からのアクセスを受け付けているため、予約サイトが大変繋がりにくくなっており、ご迷惑をお掛けしております。

V F Sの予約サイトで予約をしようとしても、エラー表示が出てアクセスができないとの声をいただきますが、同じ時間にアクセスが集中することにより予約ができない場合がありますので、時間をおいてアクセスするようにしてください。その時点で既に予約スロット数の上限に達しているために予約ができない場合もあります。

また、毎日午後4時～午後5時の1時間しか予約ができないとの声もいただきますが、それは誤解です。V F Sではこの時間帯に新規の予約スロットを開いていますが、予約スロットに空きがあれば24時間いつでも予約は可能です。

2. ビザ申請について

V F Sで予約をされたものの当日申請に来られない方、申請書類が揃う前に予約をされる方、あるいは、不必要に多数の予約を取る方がおられます。真に予約が必要な方の妨げとなり、結果として皆様のビザ申請が全体として遅れる原因となりますので、そのような行為はどうかお控えください。また、異なるカテゴリーの予約スロットで予約を取る方がおられますが、V F Sではそのような申請を受け付けることはできません。正当な理由なく上記の行為を行った方に対しては、今後しかるべき措置を執らせていただく可能性がありますのでご注意ください。

なお、V F Sを名乗って高額な料金を支払えば予約または査証取得を代行するというサービスがあるとの情報に接しておりますが、それらはV F Sや日本国大使館とは一切関係がありません。これらのサービスを利用して被った損害やトラブルに対しては、V F S及び日本国大使館では一切の責任を負いかねます。

3. 日本国大使館でのビザ申請依頼について

当館では外交及び公用ビザの申請のみを受け付けており、それ以外のビザについては原則としてV F Sを経由した申請となります。V F Sと大使館の役割分担によって、より効率的に多くのビザ申請を処理するために、このような方法を取っています。

電話やメールにて、ご自身のケースについては、特別に当館にてビザの申請を受け付けて欲しいとの依頼をいただくこともありますが、そのようなご依頼はお受けすることができないばかりか、その対応によりV F Sを経由して受け取ったビザ申請の処理に支障が出ることとなりますので、電話やメールによる当館でのビザ申請依頼はお控えください。

大使館では、皆様の入国が少しでも早く実現するよう、毎日最大限の労力をもってビザ業務に当たっています。同時に、すべての皆様に対して公平なビザ申請の機会を提供すべく行っておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。